












第7回 シニア女性 IT サポーター 養成講座			
開催地	大阪府富田林市	開催日時	5月29日(金)、30日(土) 午前10時～午後4時30分 (2日間で1講座)
会場	すばるホール会議室2 http://www.tondabayashi-culture.org/subaru/access 富田林市桜ヶ丘町2番8号		
共催	<ul style="list-style-type: none"> ●NPO 法人きんきうえぶ http://www.kinkiweb.net ●NPO 法人花パソ http://www.eonet.ne.jp/~joy-cap/ ●財団法人富田林市文化振興事業団 http://www.tondabayashi-culture.org/subaru/ ●富田林市CSW連絡協議会 		
後援	<ul style="list-style-type: none"> ●社会福祉法人富田林市社会福祉協議会 http://www6.ocn.ne.jp/~t.shakyo/ ●富田林市ロータリークラブ http://tondabayashi-rc.org/ 		
協力	NEC CSR推進本部社会貢献室 http://www.nec.co.jp/community/ja/ubi/elderly.html		
スタッフ	NPO 法人きんきうえぶ NPO 法人花パソ		
参加者数	参加者:25名 見学者:28名		
【参加者の特徴】 おおむね 40 歳以上のシニア女性が参加 富田林市広報誌、及び、地元誌“金剛コミュニティ”で参加者を募集 河内長野市立市民公益活動支援センター「るーぷらざ」の「るーぷらざだより」掲載、ホームページ掲載”で参加者を募集 NPO 法人きんきうえぶ発行のメーリングリスト、ミニコミ誌などで募集			
【内容】 1日目●10:00 開催の挨拶 NPO 法人きんきうえぶ理事長 寺田美哉子			
			
●10:15 来賓の挨拶 NEC CSR 推進本部社会貢献室 池田俊一氏			
●10:00～10:50 Web カメラを使おう (馬場次代:NPO 法人花パソ理事長) ※京都の花パソスタッフとWebカメラにて発信			

<p>●11:00～12:30 エクセルで「管理表」を作ろう (妹尾美千代:NPO 法人きんきうえぶ)</p> <p>※施設入居者管理表を元に便利なエクセル活用の紹介</p>	
<p>●13:30～15:00 対人力をつける魅力アップ講座 (北本栄子:株ケイツー代表)</p> <p>※ロールプレイを中心に、女性ならではのマナーや気配りを身につけるための講座(名刺交換、訪問先でのマナーなど)</p>	
<p>●15:15～16:30 コミュニケーションセンスアップ講座 (井上忠志:コミュニケーションワーカー)</p> <p>※人と人とのコミュニケーションの大切さを、楽しい例え話などを参考に学びました。</p>	
<p>2日目 ●10:00～10:30 ポップン笑(ショー) (林けいこ NPO 法人花パソ)</p> <p>※ムービーメーカーを使った川柳&デジカメ写真=パソコンの楽しさを伝授 (2008年度マイクロソフトNPO支援プログラム)</p>	
<p>●10:30～12:00 実作講座(名刺作成) (植田節子 NPO 法人花パソ)</p> <p>※Wordを使って名刺作成</p>	
<p>●12:00～13:30 交流ランチ</p> <p>※食事の後、参加者とスタッフがそれぞれ自己紹介 パソコンの楽しさ、今後の課題、サポーターとして何ができるか? などなど討論は白熱しました!</p>	

<p>●13:30~14:10 ホームユーザーへの教え方 (田中恵美子 NPO 法人花パソ)</p> <p>※マウス操作やタイピングなど、初心者をサポートするためのコツの紹介</p>	
<p>●14:10~14:30 ユーザー補助機能について (竹内恵子 NPO 法人花パソ)</p> <p>※初心者やシニアがパソコンを使いやすく利用するための設定の数々を紹介</p>	
<p>●14:50~15:50 インターネット講座(大前豊子 NPO 法人花パソ)</p> <p>※初心者やシニアがインターネットを利用する上での、便利なサイトの紹介など</p>	
<p>●15:50~16:00 来賓の挨拶 財団法人富田林市文化振興事業団 常務理事 江口慧氏</p> <p>●16:00~16:10 閉会の挨拶 NPO 法人花パソ理事長 馬場次代</p>	



NECシニアITサポーター養成講座へのご感想

講座受講者 25名

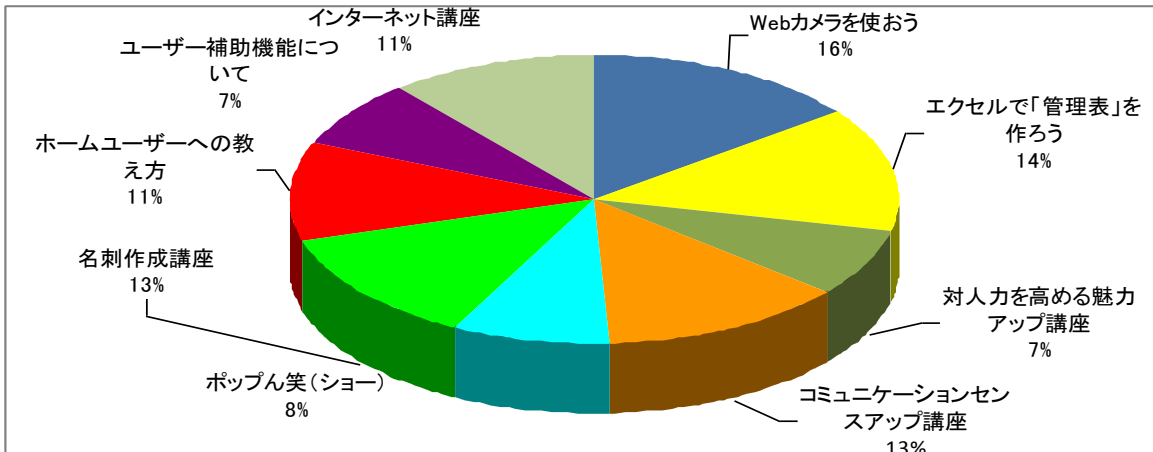
このたびは講座にご参加くださいましてありがとうございます。

今回の講座につきまして受講された皆様のお声を反映し、さらに養成講座に改良を加えてまいりたいと存じます。アンケートへのご協力をお願い申し上げます。

◆問1

講座の中でよかったものはどれですか？（複数回答可）

Webカメラを使おう	16
エクセルで「管理表」を作ろう	15
対人力を高める魅力アップ講座	8
コミュニケーションセンスアップ講座	14
ポップン笑（ショー）	9
名刺作成講座	14
ホームユーザーへの教え方（文字入力、ゲーム）	12
ユーザー補助機能について	8
インターネット講座	12



◆問2

講座の内容はいかがでしたか？（受講されたものだけお答えください） 回答 20名中

講座名	やさしかった	ちょうど良かった	難しかった
Webカメラを使おう	6	11	1
エクセルで「管理表」を作ろう	3	16	1
対人力を高める魅力アップ講座	5	14	0
コミュニケーションセンスアップ講座	2	16	0
ポップン笑（ショー）	4	15	0
名刺作成講座	5	14	0
ホームユーザーへの教え方（文字入力、ゲーム）	2	15	2
ユーザー補助機能について	2	12	6
インターネット講座	3	15	0

◆問3

スキルアップや検定への挑戦、ボランティアなどを行う SITS サークルに参加したいですか？

参加したい	思わない
13	5

◆問4

講座を受けられて IT ボランティア活動に興味を持たれましたか？

興味がわいた	特に思わない
17	1

◆問5

NEC シニア IT サポーター養成講座を何でお知りになりましたか？詳細もお願いします

新聞	1	
メール (メルマガを含む)	3	きんきうえぶ (1)
スローネット	0	
チラシ	7	
その他	1	
広報誌	9	富田林市 (5)
ホームページ	7	知人から (1) はびきのうえぶ (3) きんきうえぶ (1)

◆問6

NECが社会貢献としてITサポーターを養成することをどう思われますか？

- 企業として必要だし、やるべきことだと思います。でもご立派！
- 企業の社会貢献として大変素晴らしいこと！まだまだ学習しなければならないと思うけど、人の役に立つこと、喜んでもらえることに参加したいと思った。
- 各社、社会貢献をされてる中でパソコンを使った事業として素晴らしいと思います。
- とてもいい企画！
- 好感を持ちました。
- 今の社会にとってITは欠かせないものとなっておりITを通して社会貢献されていることを知り素晴らしい活動だと思いました。
- パソコンはとても便利で楽しく多くの情報をすぐに手に入れることができ、あらゆる人、特に高齢者も手軽に使える楽しい道具の一つであるのでより多くの人に伝えているためにこれからは多くの講座をしてほしいです。
- 素晴らしいことだと思う
- 良いと思う
- 大変良いと思います
- 福祉施設関係ではまだまだパソコンを使用する（介護士）仕事はありません。事務をされている職員一部使用していると思います。誰でも使用できるようになれば良いと日頃思っているのでぜひITサポーターを養成する企画、今後も続けてほしいです。
- 大変ありがたいと思います。これからの時代はITは必要なことなのでもっとITに興味を持つシニアが増えると喜ばしいと思います。
- パソコンに慣れないシニアを応援していただくのはとっても素晴らしいと思います。
- 企業さんがPCを売るだけでなく、サポート面で貢献して下さることはとても良いことだと思います。
- 今はまだサポーターは出来ませんが頑張りたいと思います。
- 大賛成です
- これから必要だと思いますので大いに講座を開いてほしいです。
- ITを多くの人々に知ってもらって日常生活に活用できるようにする活動は大変有意義だと思う。
- 良いと思う、とても素晴らしいと思う。
- NECといえばパソコンというイメージですが、社会貢献としてこのようなことをしていることを知らなかった、もっと広くPRしてこのような機会を作っていただければと思います。
- とてもよいことだと思います。

◆問7

今回の講習に関するご感想、ご意見などご自由にお書き下さい。

- 大変丁寧に教えていただきありがとうございました。感謝いたします。仕事を休んで来たかいがありました。
- 日常交流もない方々とも親しく接することができた楽しい二日間でした。家でパソコンを使っても仕事で使うことがないのでエクセルは使うことがありませんでした。今回教えていただいたことを復習しながらマスターできたらと思っています。ありがとうございました。新しい発見がたくさんありました。ありがとうございました。
- Web カメラの二つの画像が小さすぎて物足りない。同時に大きく映ってほしい。
- ボランティアはあまり関心がなかったが今回は勉強になった。
- 自己流でPCをさわっていたので良い勉強になりました。
- スキルアップの場として大変勉強になり感謝しております。ありがとうございました。講師の先生方、スタッフの皆様お世話になりありがとうございました。
- わかり易く丁寧に教えて頂き感謝しています。
- 盛りだくさんのメニューを楽しくわかり易く講義して頂き良かったです。
- 最初はどのようなかと不安でしたがとても充実した二日間でした。パソコンをもっと身近に感じられるようになりました。
- 参加できて大変勉強になり又楽しかったです。
- 日頃気にしているパソコン操作、インターネットでの検索勉強になりました。今後又この機会があれば参加したいと思っています。
- 養成講座にぴったりの内容で回を重ねていく度に自信がついていくと思い大変勉強になりました。
- 色々と積極的な人との出会いがあり私も頑張ろうと思いました。又、スタッフの皆様、京都からの遠いところを有難うございました。（テレビ電話楽しかったです）。講義もためになり、今後とも勉強してゆきたいと思います。
- とても実りのある2日間でした。我流であれこれ触ってやっと使えるメール、インターネット、ワードでしたが素晴らしく奥が深いなと感動しました。又、人間コミュニケーション能力が大切だと新たに感じました。ありがとうございました。
- とても楽しい講座でした。いくつかわかりにくいコーナーもありました。（ユーザー補助機能～等）名刺、Webカメラ等とても実践的でよかったです！ありがとうございました。
- パソコンは日頃使いますが知らない点もあり楽しかったです。パソコンだけでなくマナー講座等もありすばらしいプログラムだなと思いました。
- サポーターの方々のはつらつとした指導が心地よかったです。
- すごくたくさんの方がこの為に尽力して下さいありがとうございました。

アンケートへのご質問等はNPO法人 花パソへ

〒612-8353 京都市伏見区東町 206 TEL075-612-6099